

Outbound



SNT

Trefzeker

Outbound calls

Of u nu consumenten of bedrijven wilt bereiken, SNT is bij uitstek uw partner voor telefonische campagnes. Incasso's nabelen, telefonische verkoop, leads genereren, maar ook het snel en adequaat inlichten van uw klanten bij calamiteiten. SNT bouwt op jarenlange ervaring waarmee we uw (toekomstige) klanten effectiever en goedkoper kunnen benaderen. Waarbij we ons volledig conformeren aan de snel veranderende regelgeving voor telefonische benadering van consumenten. SNT onderschrijft bijvoorbeeld de Code voor Telemarketing en maakt gebruik van de Infocoderbestanden, waarin consumenten hebben aangegeven in hoeverre zij prijs stellen op onaangekondigd contact.

Afhankelijk van uw behoefte bereiden we ons nauwgezet voor om de contacten met uw klanten optimaal te benutten. We verdiepen ons in het onderwerp waarover onze agents contact hebben. Samen met u bespreken we de best mogelijke aanbieding die wij uw klanten kunnen doen. Op basis daarvan ontwikkelen we de mogelijkheden voor cross- en upselling.


Analyses en verrijking voor een groter rendement

Wilt u een kort- of langlopende actie op touw zetten? SNT weet hoe u meer uit klantcontacten kunt halen. Door uw databestand grondig te analyseren, kunnen wij de klantgroep(en) identificeren waarvan u het hoogste rendement kunt verwachten. Ook kunnen we uw bestand verrijken met gegevens over de lifestyle, geografische ligging en leeftijd van uw klanten. Zo behaalt u tijdens uw campagne de hoogst mogelijke conversie.

Lead generation

Bij veel bedrijven is de flexibele inzet van de afdeling verkoop een kwetsbaar punt. Medewerkers zijn niet één-twee-drie aan te





trekken. Het gaat immers om specialisten, die markt- of productkennis moeten combineren met uitstekende commerciële vaardigheden. SNT biedt u een *dedicated team* van Special

delen ervan op te slaan en te gebruiken als verkoopbewijs. Met het SNT Special Sales-team bent u verzekerd van een optimale leadconversie.

SNT biedt u een dedicated team van Special Sales-agents, waarmee u tegen lagere kosten een hogere leadconversie en omzet bereikt

Sales-agents, waarmee u tegen lagere kosten een hogere leadconversie en omzet bereikt.

Het salesteam van SNT handelt uw outbound calls professioneel af en is zowel permanent als tijdelijk inzetbaar, bijvoorbeeld bij een campagne of mailing. U kunt de agents inschakelen voor de verkoop van een dienst of product, maar hen bijvoorbeeld ook afspraken laten maken voor uw eigen (verkoop)medewerkers. U kiest dus zelf voor de invulling van de dienst die in úw specifieke situatie tot maximale verkoopresultaten leidt.

Hogere conversie

De SNT Special Sales-agents zijn geselecteerd op commerciële kennis en ervaring en worden voortdurend getraind om - ook latente - klantbehoeftes te signaleren. Daarnaast beschikt SNT over state-of-the-art instrumenten waardoor we snel en efficiënt kunnen werken. De *predictive dialer*, bijvoorbeeld, waarmee agents in minimale tijd persoonlijk contact maken met een maximaal aantal (potentiële) klanten. Ook kan SNT voicelog-systemen inzetten om verkoopgesprekken of

Wanneer u *outbound calls* uitbesteed aan SNT, hebben uw eigen verkopers hun handen vrij voor andere verkoopactiviteiten. Dat kan een aanzienlijke kostenbesparing opleveren. Daarbij profiteert u van de schaalvoordelen en hogere efficiency van SNT. Een aanzienlijke verlaging dus van uw verkoopkosten!

Calamiteiten

Als u in een korte tijd uw klantenbestand telefonisch moet benaderen, kan dat een organisatorische chaos opleveren. U weet wie u moet bellen en waar u uw klanten over wilt informeren, maar heeft u ook de capaciteit om alle klanten snel te bereiken? SNT is hierin gespecialiseerd. Wij kunnen bijvoorbeeld binnen twee uur een team opzetten dat 1.000 telefoonnummers belt om klanten te informeren over een product dat per ongeluk is gedistribueerd, maar niet geconsumeerd mag worden. Een praktijkvoorbeeld dat laat zien dat SNT snel een flexibele oplossing voor u heeft. om de klanttevredenheid zo hoog mogelijk te houden.

En ook...

SNT kan u nog veel meer bieden. Denk aan:

- een agendastelsel voor uw buitendienst
- opvolgen en afhandelen van bestellingen na een salescampagne
- een uitgebreide doelgroepanalyse

Blauw-roodlaan 100
2718 SJ Zoetermeer
tel: 079 368 69 70
fax: 079 361 41 80
www.snt.nl
info@snt.com

Teksten:

Tradukoen, Utrecht

Eindredactie:

SNT

Vormgeving:

SPdR Grafische Communicatie,
Rotterdam

